11D8N EAST EUROPE + SWISS JUNGFRAUJOCH

(Prague – Vienna – Budapest – Hallsatt – Zurich – Jungraujoch - Milan)

HIGHLIGHT: OLD TOWN SQUARE PRAGUE – THE DANCING HOUSE – MCARTHURGLEN DESIGNER OUTLET – FISHERMAN'S BASTION – SCHOENBRUNN PALACE – CENTRAL SQUARE MARKTPLATZ – BAHNHOFSTRASEE – JUNGFRAUJOCH – DUOMO CATHEDRAL – GALLERIA VITTORIO EMANUELE II

TANGGAL KEBERANGKATAN: NOV: 16 / DEC: 31 / JAN: 17 / FEB: 10 / MAR: 7, 8

HARI 01 : JAKARTA – MUNICH

Hari ini peserta akan berkumpul di **Bandara Internasional Soekarno-Hatta Terminal 3** untuk persiapan keberangkatan menuju Munich. Bermalam di pesawat.

HARI 02 : MUNICH - PRAGUE

Setibanya di Munich, perjalanan akan dilanjutkan menuju Prague, ibu kota Republik Ceko yang terkenal dengan bangunan klasik dan suasana kota tua yang indah. Setibanya di Prague, Anda akan diajak mengikuti city tour dengan mengunjungi atau melewati beberapa landmark terkenal seperti **Old Town Square, Charles Bridge, The Dancing House, National Theater, Astronomical Clock, Old-New Synagogue, St. Nicholas Church, National Museum, dan Wenceslas Square**. Setelah selesai, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat.



Hotel: Holiday Inn Prague by IHG 4* / Setaraf

HARI 03 : PRAGUE - VIENNA (MP)

Setelah makan pagi di hotel, Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Vienna, ibu kota Austria yang terkenal dengan arsitektur megah dan nuansa klasik Eropa. Dalam perjalanan, Anda akan diajak berbelanja di **McArthurGlen Designer Outlet**. Setelah selesai berbelanja, perjalanan dilanjutkan menuju Vienna. Setibanya di Vienna, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat.



Hotel: Rainers Hotel Vienna 4* / Setaraf

HARI 04 : VIENNA – BUDAPEST - VIENNA (MP)

Setelah makan pagi di hotel, Anda akan diajak menuju Budapest, ibu kota Hungaria yang indah dan dikenal sebagai "Pearl of the Danube". Setibanya di Budapest, Anda akan mengikuti city tour dengan mengunjungi atau melewati **Fisherman's Bastion, Matthias Church, Chain Bridge, Elizabeth Bridge, Buda Castle,** dan **Parliament Building**. Setelah selesai menikmati keindahan kota Budapest, perjalanan dilanjutkan kembali menuju Vienna untuk bermalam dan beristirahat.



Hotel: Rainers Hotel Vienna 4* / Setaraf

HARI 05 : VIENNA - SALZBURG (MP)

Setelah makan pagi di hotel, Anda akan mengikuti city tour di Vienna dengan mengunjungi atau melewati berbagai ikon terkenal seperti **Schoenbrunn Palace, Hofburg Palace, Upper Belvedere Palace, Parliament Building, dan Strauss Garden**. Setelah itu, perjalanan dilanjutkan menuju Salzburg, kota kelahiran Mozart yang terkenal dengan keindahan kota tua dan pemandangan khas Austria. Setibanya di Salzburg, Anda akan diajak city tour dengan mengunjungi atau melewati **City Hall, Old Town, Mozart's Birthplace,** dan **Mirabell Gardens**. Setelah selesai, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat.



Hotel: Hampton By Hilton Salzburg Messe 3* / Setaraf

HARI 06 : SALZBURG – HALLSTATT - INNSBRUCK (MP)

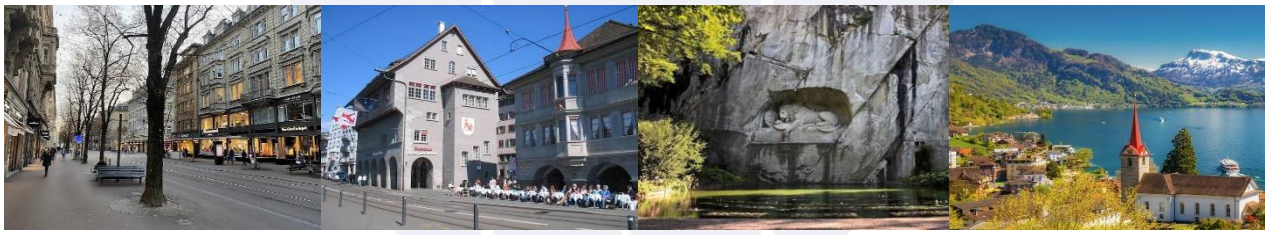
Setelah makan pagi di hotel, Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Hallstatt, desa cantik yang termasuk dalam daftar UNESCO World Heritage Site dan terkenal dengan pemandangan danau serta pegunungan yang memukau. Setibanya di Hallstatt, Anda akan diajak menikmati suasana desa dengan mengunjungi **Central Square Marktplatz, Old Town, dan Parish of the Assumption.** Setelah itu, perjalanan dilanjutkan menuju Innsbruck. Setibanya di Innsbruck, Anda akan mengikuti city tour dengan mengunjungi atau melewati **Golden Roof, Hofburg, Innsbruck Cathedral,** dan **City Hall.** Setelah selesai, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat.



Hotel: Hotel Edelweiss 3* / Setaraf

HARI 07 : INNSBRUCK – ZURICH - LUCERNE (MP)

Setelah makan pagi di hotel, perjalanan dilanjutkan menuju Zurich, kota terbesar di Swiss yang terkenal sebagai pusat keuangan dan memiliki suasana kota yang elegan. Setibanya di Zurich, Anda akan diajak city tour dengan mengunjungi atau melewati **Bahnhofstrasse, Limmatquai, Rathaus atau City Hall, Zurich Lake, old guildhalls, Fraumunster Church, Grossmunster Church, Lindenhof Park, dan St. Peter's Church.** Setelah itu, perjalanan dilanjutkan menuju Lucerne. Setibanya di Lucerne, Anda akan mengikuti city tour dengan mengunjungi atau melewati **Chapel Bridge, Lion Monument, Old Town,** dan **Lucerne Lake.** Anda juga akan diajak mengunjungi **Bucherer Shop**. Setelah selesai, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat.



Hotel: City Hotel 4* / Setaraf

HARI 08 : LUCERNE – GRINDELWALD – JUNGFRAUJOCH - LUCERNE (MP)

Setelah makan pagi di hotel, Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Grindelwald untuk menikmati pengalaman menuju **Jungfraujoch**, yang dikenal sebagai Top of Europe. Anda akan menaiki **Eiger Express Cable Car** untuk menikmati pemandangan pegunungan Alpen Swiss yang sangat indah. Setibanya di Jungfraujoch, Anda dapat menikmati panorama salju abadi, pegunungan, dan suasana khas Swiss yang menakjubkan. Setelah selesai, perjalanan dilanjutkan kembali menuju Lucerne untuk bermalam dan beristirahat.



Hotel: City Hotel 4* / Setaraf

HARI 09 : LUCERNE - MILAN (MP)

Setelah makan pagi di hotel, perjalanan dilanjutkan menuju Milan, kota mode terkenal di Italia. Setibanya di Milan, Anda akan mengikuti city tour dengan photo stop di **Duomo Cathedral, La Scala Theatre,** dan **Da Vinci Statue.** Anda juga akan diberikan waktu untuk menikmati suasana dan berbelanja di **Galleria Vittorio Emanuele II**, pusat perbelanjaan klasik yang menjadi salah satu ikon kota Milan. Setelah selesai, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat.



Hotel: For You Hotel Milano 4* / Setaraf

HARI 10 : MILAN (MP)

Setelah makan pagi di hotel, Anda akan diantar menuju Bandara Milan Malpensa untuk penerbangan kembali ke Tanah Air. Bermalam di pesawat.

HARI 11 : JAKARTA

Hari ini Anda tiba di Jakarta,s etibanya di Jakarta maka trip ini selesai. Terima kasih telah mempercayakan Tabernacle Ways Tour and Travel untuk perjalanan Anda. Semoga membawa pulang pengalaman dan kenangan indah yang tak terlupakan. Sampai jumpa di perjalanan berikutnya.

Flight Details (Subject to change)

No	Flight	Route	Departure	Arrival
1	EY475	CGK – AUH	18.00	23.05
2	EY125	AUH – MUC	02.25	06.00
3	EY80	MXP – AUH	21.50	07.00 +1
4	EY474	AUH – CGK	21.20	08.35 +1

No	Flight	Route	Departure	Arrival
1	QR957	CGK – DOH	18:10	22:40
2	QR59	DOH – MUC	02:45	06:55
3	QR124	MXP – DOH	08:55	16:40
4	QR958	DOH – CGK	18:35	07:15 +1

MINIMUM KEBERANGKATAN 25 PESERTA DEWASA
HARGA TOUR DALAM RUPIAH (IDR)

TANGGAL KEBERANGKATAN	DEWASA (TWIN)	ANAK (2-11 TAHUN)		SINGLE SUPPLEMENT	AIRPORT TAX & FUEL
		TWIN	NO BED		
16 NOV 2026 17 JAN 2027 10 FEB 2027	28.850.000	28.850.000	27.850.000	11.350.000	5.000.000
31 DEC 2026 New Year Holiday	32.950.000	32.950.000	31.950.000		
07 MAR 2027 08 MAR 2027 Lebaran Holiday	36.000.000	36.000.000	35.000.000		

Note:

- Airport Tax dan Fuel Surcharge dapat berubah sewaktu-waktu dengan/tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu
- Jadwal perjalanan/jenis makanan/hotel/pesawat/Harga Tour dapat berubah sewaktu-waktu dengan/tanpa pemberitahuan terlebih dahulu untuk menyesuaikan keadaan

Harga Tour Termasuk:

- Tiket Pesawat Internasional dengan Etihad Airways / Qatar Airways, Economy Class (Non Refund, Non Endorsable, Non Reroutable)
- Bagasi sesuai ketentuan airlines
- Akomodasi hotel 3* & 4* (Based on Twin Sharing)
- Transportasi bus pariwisata
- Acara tour & makan sesuai itinerary
- Tour Leader
- Travel Kits (Luggage Tag)
- Pph 2%

Harga Tour Tidak Termasuk:

- Pengeluaran pribadi seperti pemakaian mini bar, telepon, layanan kamar, laundry, tambahan makan di luar acara perjalanan, dan pengeluaran pribadi lainnya
- Tour tambahan di luar program acara (optional tour)
- Biaya kelebihan bagasi
- Biaya bea masuk bagi barang yang dikenakan bea masuk oleh costum di Indonesia dan di negara yang dikunjungi
- Biaya pembuatan dokumen perjalanan seperti paspor, dan lain-lain
- Biaya tambahan bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri
- Visa Schengen IDR 3.700.000
- Asuransi perjalanan Group IDR 800.000
- Tipping & City Tax IDR 3.000.000

Syarat dan Ketentuan :

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.

2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

• Jika tamu fix confirm untuk join tour maka wajib untuk melakukan deposit/booking fee sebesar **IDR 5.000.000/orang**, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 7 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

• Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

• Tamu yang belum DP seatnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit, tanpa pemberitahuan.

• Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

3. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta yang tertera di dalam penawaran.

4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping. Tour Leader dan Tour guide bertugas untuk mendampingi seluruh peserta tour.

5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan.

6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.

7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Deposit = Saat Pendaftaran

9. Pelunasan = 35 hari sebelum keberangkatan.

10. Pelunasan tidak dapat menunggu hasil/ keputusan visa, dan apabila ada deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta wajib dibayarkan oleh peserta.

11. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

12. Pihak konsorsoim berhak melakukan issued tiket dan tiket lainnya sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines atau objek wisata terkait.

13. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan oleh konsorsium dan tidak dapat diganggu gugat

14. Penalt i Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

• Setelah Deposit : Down Payment hangus

• Setelah Pelunasan/melewat i batas waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu (pinalti atas biaya tiket dan hotel dan lainnya)

15. Penalti Pembatalan Tour akibat own reason dan Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukt i medis mendukung (Refund Policy):

• Saat Pendaftaran : 100% Down Payment hangus + visa bila ada

• 30-22 hari sebelum keberangkatan : 70% dari biaya tour+ visa bila ada

• 21-8 Hari: 85% dari biaya tour + visa bila ada

• 1-7 hari: Hangus 100%

16. Dalam hal terjadi keadaan force majeur / terpaksa / tidak teratasi karena bencana alam, kerusuhan, suasana mencekam, dan lain-lain, kami berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan sesuai dengan kebijakan airlines dan harga tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh force majeur.

17. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan/ hangus. Setiap kedutaan / konsulat memiliki perbedaan ketentuan dalam hal persyaratan data penunjang serta durasi pembuatan visa. • Dalam hal aplikasi visa (apabila rute perjalanan memerlukan visa), peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai

jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan. • Dalam hal ini kami dapat membantu anda dalam proses permohonan pembuatan visa (kecuali untuk negara – negara tertentu anda harus mengajukannya sendiri), namun kami tidak menjamin diterima / dikabulkannya permohonan tersebut. • Kami tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhan kebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda. • Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan, mengikuti kurs, atau bila ada perubahan dari Kedutaan.

Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)

18. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

19. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Konsorsium akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

20. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak konsorsium berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

21. Pihak konsorsium tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

22. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

23. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.

24. Pihak Konsorsium berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

25. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

26. Pihak Konsorsium tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau Pihak Konsorsium berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

27. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib (mengembalikan subsidi paket tour)

28. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Pihak Konsorsium penyelenggara. Dan apabila hotel yang dimaksud penuh dapat diganti dengan hotel yang setaraf di lokasi terdekat. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada kami (Penyelenggara Tour)

29. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan Pihak Konsorsium yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

30. PERMINTAAN KHUSUS: Untuk permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, diet, no beef), kamar yang bersebelahan / saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll, mohon agar diberitahukan kepada kami pada saat pemesanan tour (reservasi), namun kami TIDAK dapat menjamin ketersediaan permintaan tsb, karena tergantung kebijakan hotel / penerbangan / restoran yang digunakan.

Bagi peserta yang menempati Kamar Triple (1 kamar ditempati 3 orang), kami tidak menjamin tamu akan mendapat 3 tempat tidur yang terpisah, mengingat tempat tidur yang didapat tergantung dari kondisi hotel yang ada (bisa berupa 1 tempat tidur/kasur saja/sofa bed) dan tamu tidak mendapat pengurangan biaya.

31. TANGGUNG JAWAB: kami berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas: • Kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya. • Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain. • Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan. • Penghentian atau perubahan atau penundaan perjalanan / transit pesawat udara dan sebab-sebab lain diluar kemampuan kami. • Kehilangan Barang, koper, titipan barang di airport,

hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta selama perjalanan. • Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak kami tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang (no refund) dari biaya tour atau lainnya.

32. KAMI BERHAK: • Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing- masing. • Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / Negara • Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual (tanpa ada penyesuaian Tipping)

33. Dan setuju dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium, Memahami Konsekuensi setiap point. Dan Menyetujui syarat dan ketentuan yang merupakan perjanjian yang mengikat.

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama Pihak Konsorsium. Dalam hal ini Pihak Konsorsium bertindak untuk dan atas nama tertanggung.

- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.

- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh Pihak Konsorsium